Formular retur

Iti multumim ca esti clientul nostru!

Ne pare rau, ca acest produs nu este potrivit pentru tine. Pentru a putea valida returul, te rugam sa completezi formularul de retur de mai jos.

Informatii despre comandă:

Număr comandă: ....................... Factura numarul: ................................Data facturii: ...................

2. Date client:

Nume.................................... și Prenume.....................................Adresa:.......................................

.......................................CI Serie ....... nr.............

3.Motiv retur: ......................................................................................................................................... .........................................................................................................................................

4. Produse pe care doresti sa le returnezi:

5. Optiunea mea de retur este:

Doresc inlocuirea produsului cu unul identic;

Doresc sa il schimb cu un alt produs – cod produs: ........................

Doresc sa primesc contravaloarea in bani in contul IBAN: .........................................................

6.Atasez fotografia produsului pentru aprobarea returului.

ATENȚIE! Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea sau nu a returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeasi metodă de plată. Sunt de acord cu acest formular de notificare.